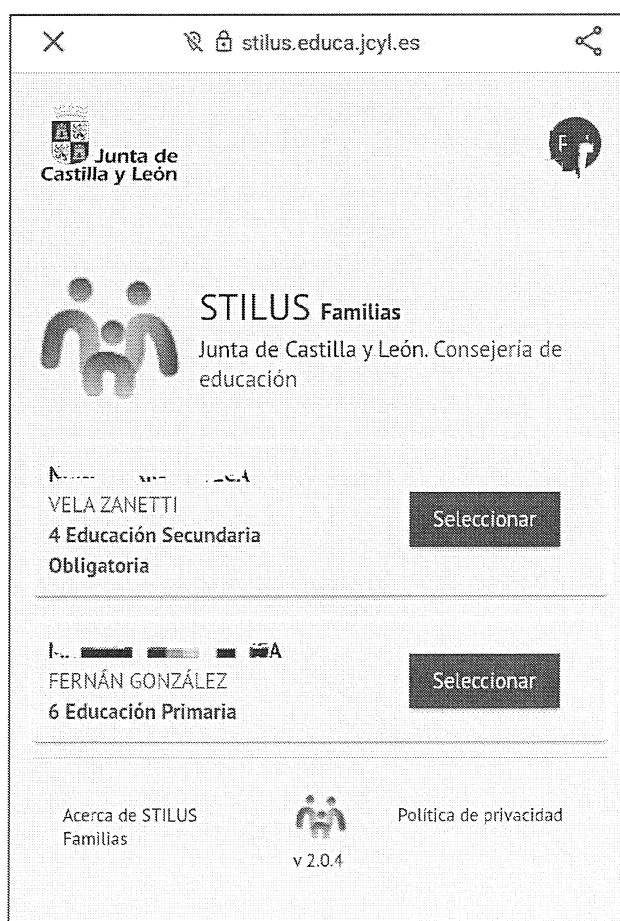


## CONFIGURAR STILUS FAMILIAS PARA RECIBIR AVISOS POR CORREO ELECTRÓNICO

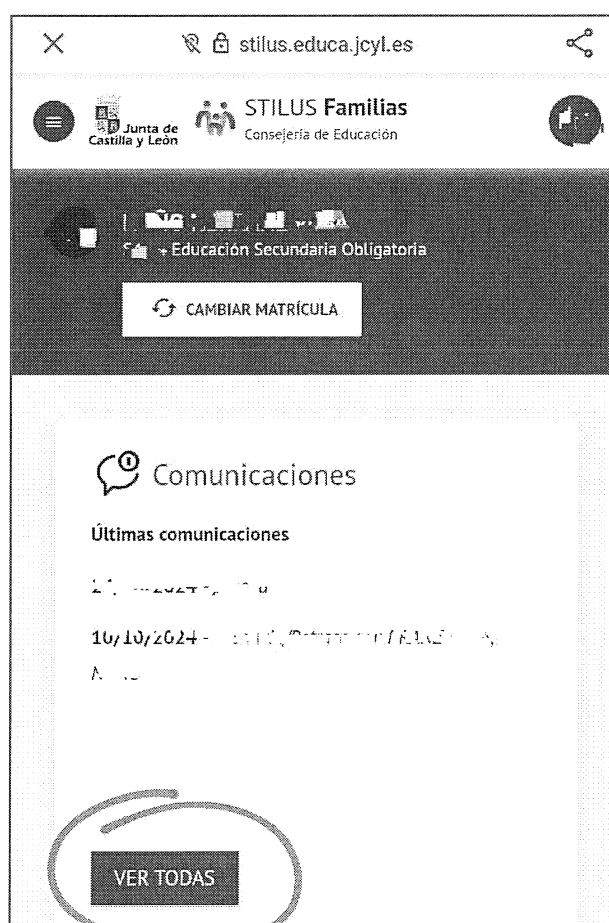
Por defecto, el programa STILUS FAMILIAS NO comunica notificaciones a menos que entremos en la plataforma para verlas. Esto hace que nos podamos perder información y avisos importantes y que la comunicación sea menos fluida entre las familias y el centro.

Para que esto no ocurra podemos configurar STILUS FAMILIAS de la siguiente manera:

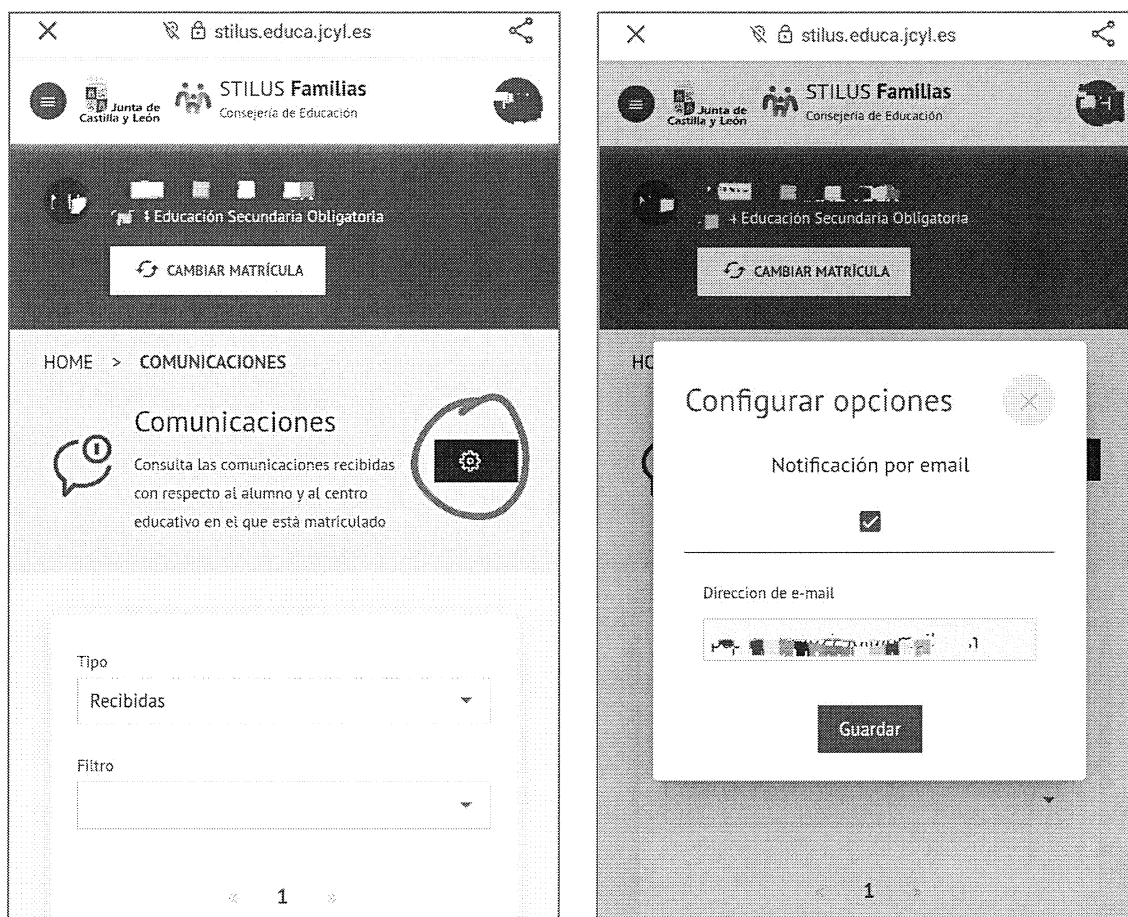
1. Una vez dentro de Stilus, seleccionaremos al alumno/a al que queremos activar las notificaciones. Tendréis que realizar estos pasos para cada uno de los hijos/as que tengáis matriculados en centros públicos.



2. Una vez dentro de nuestro hijo/a, iremos a la parte de COMUNICACIONES. Allí buscaremos la pestaña VER TODAS y entraremos en ella. Aquí podemos ver todas comunicaciones que os mandemos desde el centro educativo (generales, tutores, profesores...)



3. Ahora buscaremos el icono de CONFIGURACIÓN/AJUSTES, que es como una rueda dentada. Pinchamos en ella y una vez dentro, marcaremos la opción NOTIFICACIÓN POR EMAIL como adjuntamos en la imagen.



Una vez realizado este proceso, cada vez que recibamos una notificación del centro nos llegará un aviso al email personal con el mensaje.



**¡IMPORTANTE!** Stilus no deja introducir un correo, toma los datos de las fichas de matrícula. Por lo tanto, hay que comprobar que dimos correctamente nuestro correo personal y que no ha habido ningún error de transcripción.



| Posibles errores o problemas                                                                                 | Soluciones | Posibles errores o problemas                                                                                  | Soluciones |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| No recibo las notificaciones de mi correo electrónico, pero si recibo las notificaciones en STILUS FAMILIAS. |            | Comprobar que la dirección de correo que figura en la matrícula sea la correcta.                              |            |
|                                                                                                              |            | Comprobar que tienen activadas las notificaciones del correo en el móvil.                                     |            |
|                                                                                                              |            | Mirar dentro del correo electrónico si dichas notificaciones llegan como spam o correo no deseado.            |            |
| No puedo mandar comunicaciones al centro.                                                                    |            | Los mensajes son cerrados, únicamente se puede escribir en ellos si el emisor ha marcado la opción responder. |            |