Junta de Castilla y León
Consejería de Educación

Guía de usuario para acceder a IESFACIL desde CASA vía https://remotocentros.educa.jcyl.es

1. PROCEDIMIENTO PRIMERA VEZ:

Paso 0: Pida al Equipo Directivo de su centro que le proporcione la carpeta con la aplicación IESFACIL. Es una aplicación portable, es decir, no necesita instalación. Simplemente hay que copiar la carpeta en el Disco duro C:\. Si lo desea, puede sacar un acceso directo al Escritorio haciendo clic derecho sobre el archivo ejecutable > Enviar a > Escritorio (crear acceso directo).

Paso 1: Instale en su teléfono móvil la aplicación Google Authenticator. Esta aplicación incrementa la seguridad en el proceso de identificación del usuario mediante la generación de códigos aleatorios temporales (segundo factor de autenticación o 2FA) y será necesaria si se valida con usuario y contraseña de 'educa' o con certificado electrónico de la FNMT. No necesitará estos códigos de Google Authenticator si va a autenticarse utilizando su DNIe (DNI electrónico).

¡ATENCIÓN! El uso de estos códigos temporales necesita que los **sistemas estén sincronizados**. Por ello, se le recomienda tener configurado el ESTABLECIMIENTO AUTOMÁTICO DE FECHA Y HORA tanto en el equipo con el que accede en remoto como en el dispositivo móvil que le proporciona el código aleatorio temporal.

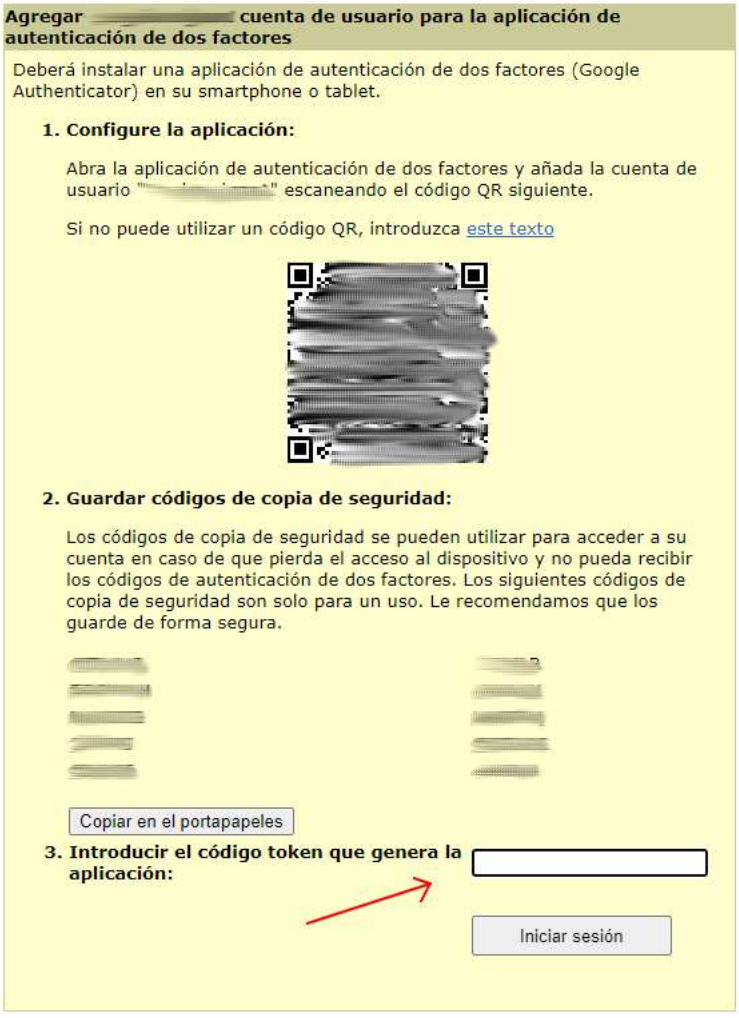
Paso 2: Acceda desde el navegador web de su PC a la siguiente dirección URL: https://remotocentros.educa.jcyl.es.

Nota 1: Si lo desea, puede crear un acceso directo a la dirección URL haciendo clic derecho en una zona libre del Escritorio > Nuevo > Acceso Directo > En 'Escriba la ubicación del elemento' escribir https://remotocentros.educa.jcyl.es > En 'Escriba un nombre para este acceso directo' escribir Remoto centros > Finalizar.

Seleccione el método que vaya a utilizar y selecciones Acceder (en caso de usar Remoto-2FA, tendrá que introducir su usuario y contraseña de 'educa').

Nota 2: Si en lugar de seleccionar Remoto-2FA selecciona Remoto-DNIe, podrá utilizar su DNI electrónico para identificarse (necesitará un lector y la contraseña de su DNIe). Si selecciona Remoto-FNMT-2FA podrá utilizar su certificado electrónico de la FNMT y el código generado por Google Authenticator para identificarse. Usando estas opciones no tendrá que introducir usuario y contraseña.

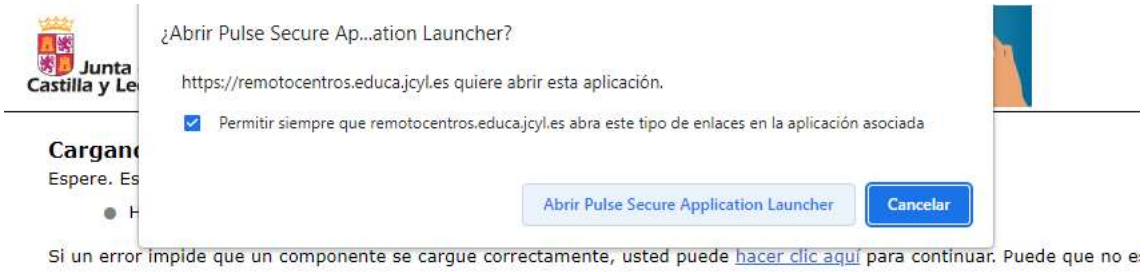
Paso 3: En el caso de que utilice uno de los métodos que requieren segundo factor de autenticación, tras validarse la primera vez le aparecerá un código QR que deberá escanear con la aplicación Google Authenticator instalada en el Paso 1, para vincular su usuario a su teléfono móvil.



Una vez vinculada su aplicación Google Authenticator, vuelva al sistema de acceso remoto (navegador web) y, como le indican las instrucciones que aparecen en pantalla, copie en un lugar seguro los 10 códigos de copia de seguridad. Son códigos de un solo uso que podría utilizar en caso de que no pueda generar códigos aleatorios temporales con su aplicación Google Authenticator, por ejemplo, porque ha tenido un problema con su dispositivo móvil. Estos códigos de copia de seguridad son, por tanto, alternativos a los códigos aleatorios temporales generados con su aplicación Google Authenticator.

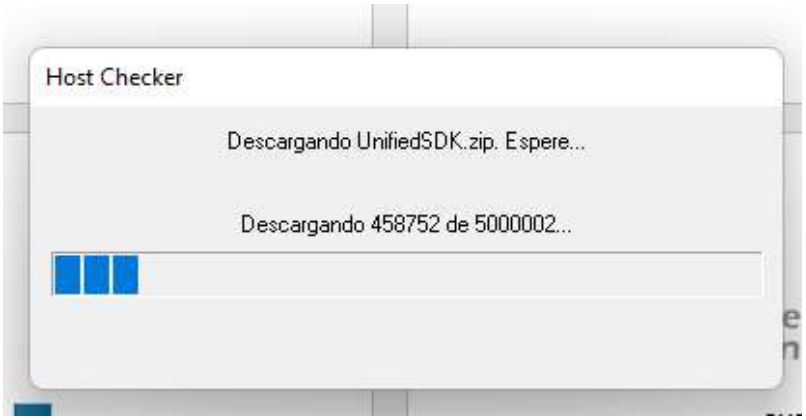
Acto seguido, introduzca el código generado por Google Authenticator (que cambian cada 30 segundos, ¡ATENCIÓN! Si queda poco tiempo para que terminen los 30 segundos de validez del código aleatorio temporal, le recomendamos que espere a que se inicie el tiempo de validez de un código aleatorio temporal nuevo) y haga clic en 'Iniciar sesión':

Paso 4: La primera vez habrá que permitir que se instale la aplicación 'Host Checker' a través de un Lanzador de Aplicaciones (Se recomienda activar la casilla 'Permitir siempre…'). Haga clic en 'Abrir Pulse Secure Application Launcher.



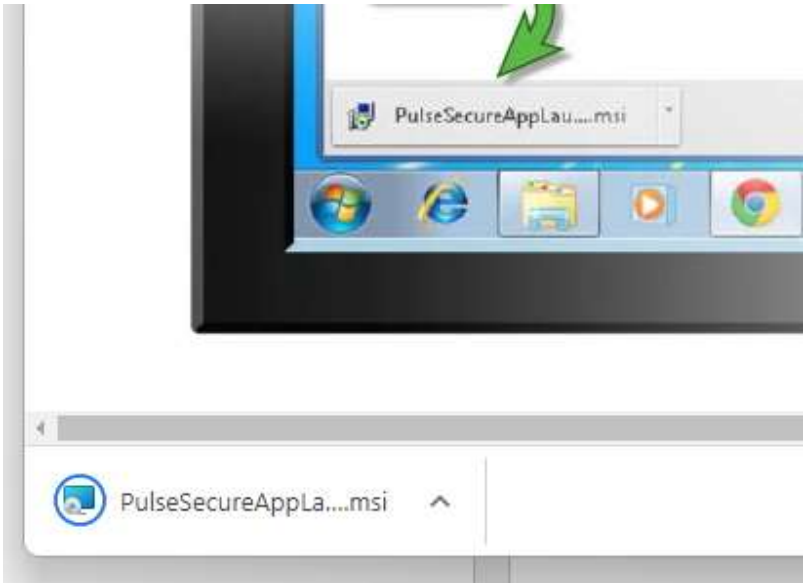
Para que no pregunte más veces, se recomienda hacer clic en 'Siempre':

La aplicación se descargará:

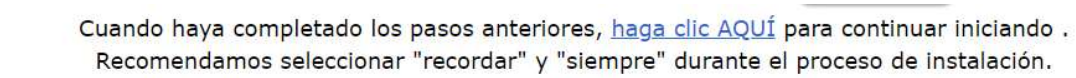


Si no se arranca el iniciador de aplicaciones de forma automática, en la siguiente ventana, haga clic en 'Descargar':

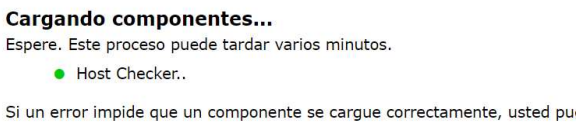
Se descargará la aplicación PulseSecureAppLauncher.msi. Ejecútela.



Después haga clic en el enlace 'haga clic AQUÍ':

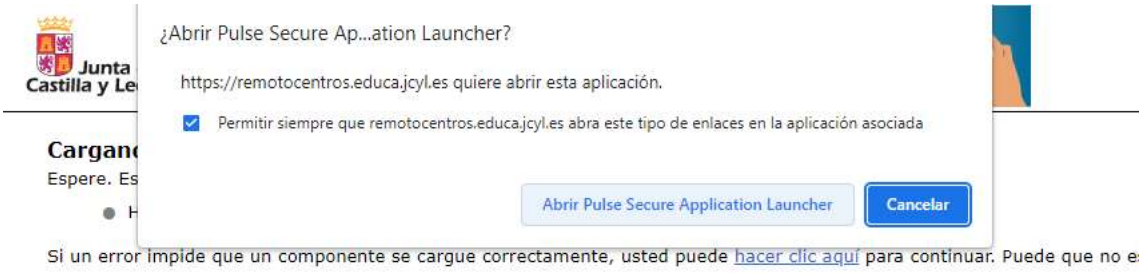


Una vez que Host Checket evalúe el PC desde el que está accediendo …



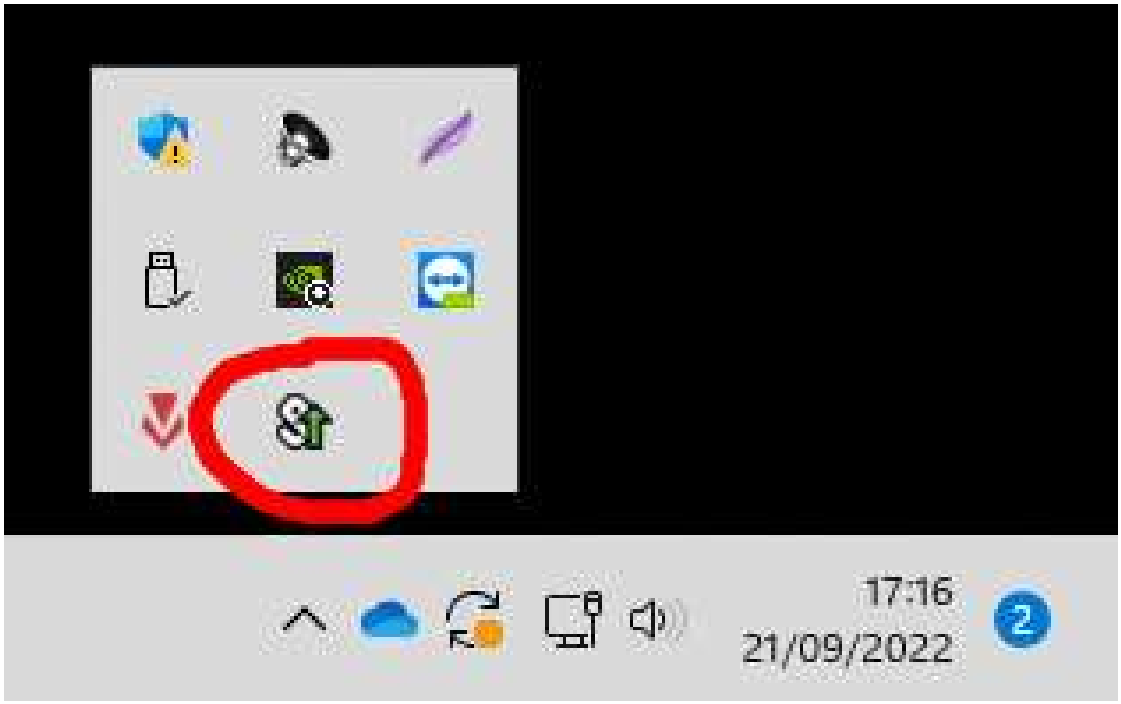
… y sea satisfactoria, se llegará a la página:

Seleccionado Pulse para iniciar el cliente Pulse Secure. Puede que haya que permitir de nuevo el Lanzador de Aplicaciones.



Se descargará e instalará el cliente de Pulse Secure.

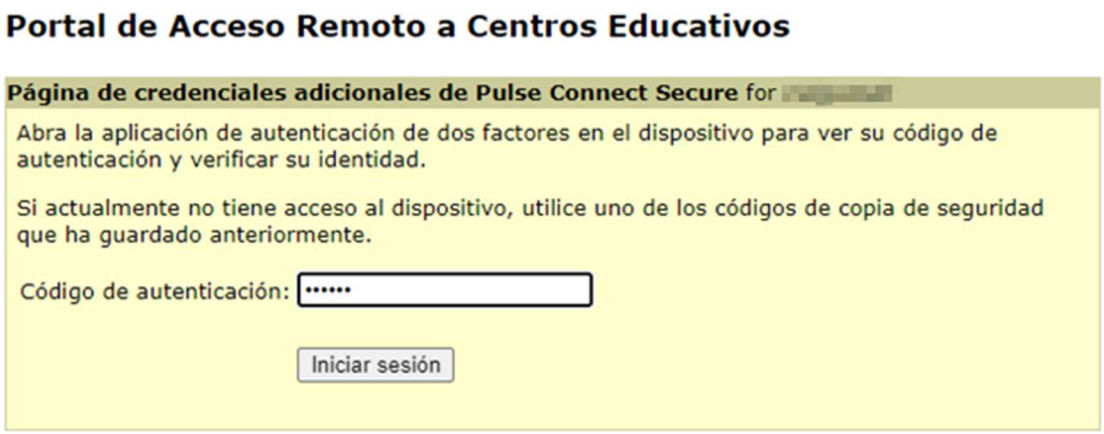
Cuando esté iniciado, aparecerá en los iconos de la barra de tareas la aplicación ‘Pulse Secure’



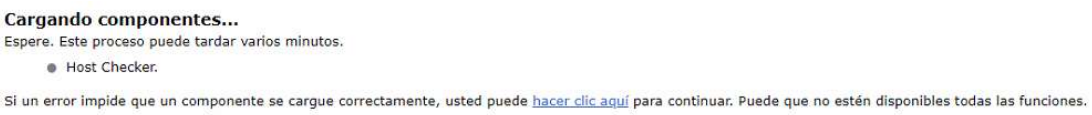
A partir de ese momento, ya se podrá utilizar IESFACIL.

2. PROCEDIMIENTO RESTO DE VECES:

En el Paso 3 aparecerá directamente la ventana para introducir el código generado por Google Authenticator:



Se iniciará automáticamente la carga de componentes.



Y después habrá que hacer clic en iniciar sesión:

Y ya se podrá utilizar IESFACIL.

Nota 3: Si después de agregar su cuenta a Google Authenticator usted cambia de teléfono móvil, puede ir a la opción 'Transferir cuentas' para pasar la cuenta al Google Authenticator del nuevo teléfono móvil.

3. BLOQUEO DE CUENTAS

Su cuenta **se bloqueará durante 30 minutos** si introduce 5 códigos erróneos seguidos. Deberá esperar para poder introducir nuevos códigos.

Estando autenticado, puede ver sus códigos de copia de seguridad o generar nuevos pinchando en “Preferencias”, “General”, “Ver” o “Generar”, respectivamente. Si va generando con suficiente antelación nuevos códigos puede ampliar el tiempo de uso del acceso remoto sin Google Authenticator.

4. SOPORTE A CONSULTAS E INCIDENCIAS

Para recibir soporte debe contactar con su **Centro de Atención a Usuarios**. Indique claramente su **nombre de usuario** y la **dirección web del servicio** de acceso remoto al que accede en:

(https://remotocentros.educa.jcyl.es).

Tipo de acceso	Forma de acceso	Qué puedo solicitar	Disponibilidad	Horario
Teléfono	983 41 87 45	Consultas e incidencias	De Lunes a Jueves	8:00 a 19:00
			Viernes	8:00 a 15:00

O también puede ponerse en contacto con el coordinador SIGIE de su provincia.