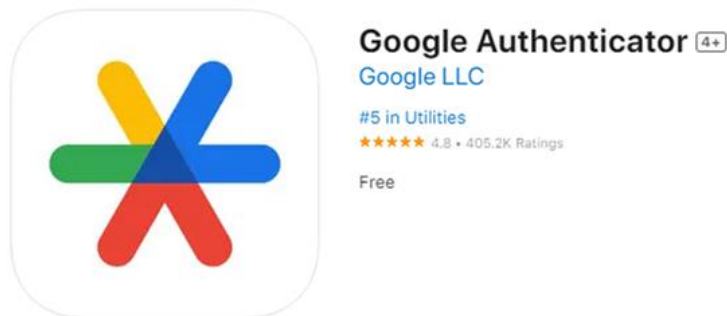


## INSTRUCCIONES DOBLE AUTENTIFICACIÓN

QUE DEBEMOS HACER **SI SE NOS HA BLOQUEADO EL SISTEMA PERO YA LO HEMOS UTILIZADO ANTES**

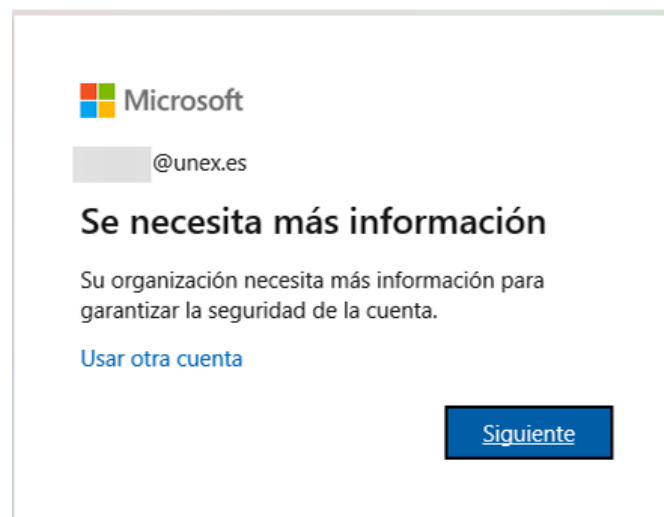
1º Escribir un correo indicando que queremos que nos reseteen la cuenta a **soporte.2fa@educa.jcyl.es**

2º Nos dirigimos a la Google Play Store y buscamos la aplicación **Google Authenticator**, una vez instalada iniciamos sesión con una cuenta personal con la de educacyl.

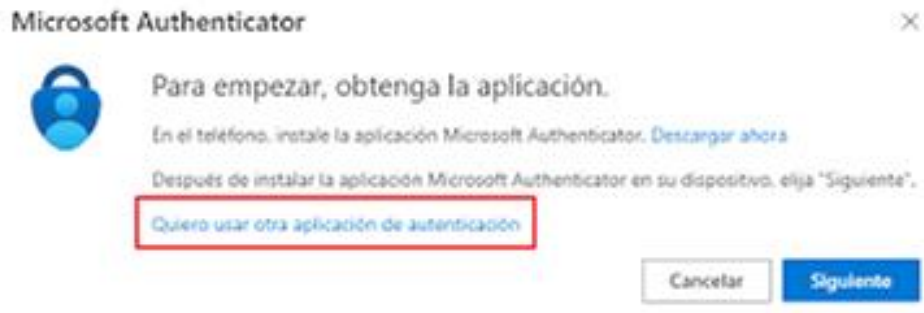


En el caso de que ya la tuviéramos debemos desinstalarla y volverla a instalar.

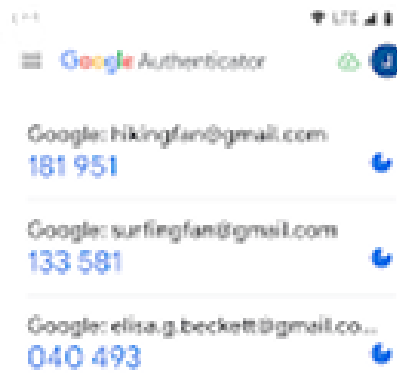
3º Ahora vamos a la aplicación donde nos pide el código (Teams, Onedrive...). Nos aparecerá una ventana que pone se necesita más información les damos en "Siguiente".



4º Una vez dado en siguiente no aparecerá la venta donde nos pide que instalemos la aplicación de Microsoft, pero le daremos en "Quiero usar otra aplicación".



Nos aparecerá otra ventana donde daremos siguiente y nos aparecerá nuestro correo de educacyl. Copiamos el correo y nos dirigimos a la aplicación Google Authenticator y le daremos en “Agregar Código” --> “Ingresar clave de config.”. Una vez allí pegamos la cuenta de educacyl en donde pone **“Nombre de la cuenta”**. Regresamos a donde estaba el correo y el código y esta vez copiamos el código. Y lo pegamos en la aplicación de Google Authenticator en la parte que pone **“Tu llave”** y damos en agregar. Veremos un código de 6 dígitos el cuál cambia cada 30 segundos.



QUE DEBEMOS HACER **SI NO LO HEMOS UTILIZADO NUNCA**

En caso de no haberlo utilizado nunca deberemos seguir los pasos desde el punto **2.** en adelante